**CONTRATACIÓN DE TOMAS DOMÉSTICAS**

La Comisión Estatal de Aguas, misma que se le denominara “CEA”, con domicilio en Pról. Zaragoza no. 10, Col. Villas Campestre, San José de los Olvera, Corregidora, Qro., C.P. 76902, Plaza Pabellón Campestre.

|  |  |
| --- | --- |
|  | **¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?** |

Los datos personales recabados serán protegidos, incorporados y tratados en los expedientes físicos y digitales que se ubicarán en la Dirección General Adjunta Comercial de la CEA, por lo cual los datos personales que nos proporcione y se obtengan serán, con la finalidad de realizar la contratación de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento con propietarios de predios que requieren tomas domésticas ya sean personas físicas o morales, generación del contrato correspondiente, la alta del expediente administrativo de la toma en el Sistema Comercial AQUACIS que es el Padrón de Usuarios, las gestiones administrativas de expedición de recibo de pago, facturas, facturación electrónica, convenios de pago, avisos, avisos de cobranza, así como inspecciones, verificaciones y vistas, el trámite de denuncias, inconformidades y quejas relacionadas con los servicio públicos contratados, actualización de las bases de datos de usuarios, prestación de trámites y servicios, cobros, convenios, descuentos, prescripción de adeudos y subsidios, tramite de aclaraciones, atención de solicitud de pipas, reportes por fallas de servicio, reportes de inspección, diligencias de notificación de las determinaciones relacionadas con la prestación de los servicios públicos, instar procesos jurídicos, administrativos, civiles y penales, atender y dar seguimiento a quejas en materia de derechos humanos, informar respecto de la búsqueda de personas o domicilios, tramite de procedimientos administrativos en los que el usuario comparezca a reclamar la responsabilidad patrimonial, determinar, notificar y exigir el pago de montos adeudados con motivo de la prestación de los servicios integrales de agua, así como realizar el cobro de los derechos correspondientes al trámite realizado.

|  |  |
| --- | --- |
|  | **¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?** |

Le informamos que no se realizaran transferencias de datos personales, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de una orden judicial, resolución o mandato fundado y motivado de autoridad competente.

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Del consentimiento** |

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estas finalidades que requieren de su consentimiento, podrá hacerlo del conocimiento al correo electrónico unidadtransparencia@ceaqueretaro.gob.mx, en la obtención del consentimiento de menores de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad declarada conforme a la ley, se estará a lo dispuesto en las reglas de representación previstas en la legislación civil que le resulte aplicable, en caso de que los datos sean proporcionados por Terceras personas se presume que se han obtenido con el consentimiento del Titular.

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Sitio de consulta de Aviso de Privacidad Integral**  |

Si desea conocer nuestro aviso de privacidad integral, lo podrá consultar en: <https://www.ceaqueretaro.gob.mx/>

Última actualización: Agosto 2024